

DESCRIZIONE PRODOTTO

Il terminale elettronico Castles V3M2 è dedicato alla gestione delle transazioni di pagamento effettuate in mobilità con carte di credito, di debito (PagoBancomat), siano esse basate sulla tecnologia a banda magnetica, a chip (smart card) o, contactless.

È in grado di gestire anche transazioni contactless attivate da smartphone NFC.

STATO TERMINALE alla consegna

Il terminale viene consegnato nello stato seguente:

1. Con SIM già inserita
2. Già attivato (inserimento TID e DLL profili effettuato)

Si consiglia l'esecuzione di una transazione di **CHIUSURA CONTABILE** allo scopo di verificare che il collegamento con **LIS Pay** sia attivo.

ACCENSIONE DEL TERMINALE



Tenere premuto il tasto per qualche secondo per accendere il terminale.

SPEGNIMENTO DEL TERMINALE



Tenere premuto il tasto per qualche secondo per spegnere il terminale.

LETTORI DI CARTE

I lettori carte sono posizionati come descritto in figura:



AVVIO DI UN PAGAMENTO

Il terminale è dotato di lettore contactless integrato e i pagamenti, indipendentemente dalla tecnologia della carta (banda magnetica, microchip, contactless e NFC), si attivano:

PREMENDO IL TASTO OK

INSERENDO L'IMPORTO

PREMENDO NUOVAMENTE IL TASTO OK

MENU CASSIERE - funzioni principali

CASSIERE → COPIA SCONTRINO

È l'operazione che permette la ristampa dell'ultimo scontrino emesso (Finanziario o Servizio).

1. Selezionare il tasto **F1** o il tasto "Menu"
2. Con i **tasti di navigazione** selezionare:
3. **CASSIERE → COPIA SCONTRINO**, quindi premere **OK**
4. Selezionare la tipologia di scontrino del quale si desidera la copia (Finanziario o Servizio)
5. Premere **OK** per eseguire la stampa

CASSIERE → CHIUSURA CONTABILE

È l'operazione che consente di stampare e di azzerare i totali delle operazioni di pagamento eseguite dal terminale.

1. Selezionare il tasto **F1** o il tasto "Menu"
2. Con i **tasti di navigazione** selezionare: **CASSIERE → CHIUSURA CONTABILE**, confermando di volta in volta con tasto **OK**
3. Il terminale effettuerà la connessione all'Host bancario, la Chiusura Contabile e la stampa dello scontrino associato.

CASSIERE → TOTALI → TOTALI HOST

È l'operazione che permette la stampa dei totali delle operazioni di pagamento eseguite dal terminale a partire dall'ultima chiusura contabile.

1. Selezionare il tasto **F1** o il tasto "Menu"
2. Con i **tasti di navigazione** selezionare: **CASSIERE → TOTALI → TOTALI HOST**, confermando di volta in volta con tasto **OK**
3. Il terminale effettuerà la connessione all'Host bancario, la TOTALI REMOTI e la stampa dello scontrino associato. Tale scontrino riporta, per ogni acquirer, i totali online dei pagamenti effettuati.

CASSIERE → TOTALI → TOTALI LOCALI

È l'operazione che consente di stampare in qualsiasi momento i totali delle operazioni di pagamento eseguite dal terminale a partire dall'ultima chiusura contabile.

1. Selezionare il tasto **F1** o il tasto "Menu"
2. Con i **tasti di navigazione** selezionare: **CASSIERE → TOTALI → TOTALI LOCALI**, confermando di volta in volta con tasto **OK**
3. Il terminale stamperà uno scontrino che riporta, per ogni acquirer, i totali contabilizzati e da notificare dei pagamenti effettuati dall'ultima chiusura contabile

CASSIERE → TOTALI → TOTALI GIORNALIERI

È l'operazione che consente di stampare i totali offline delle operazioni di pagamento eseguite in giornata con azzeramento automatico alle 24.00.

1. Selezionare il tasto **F1** o il tasto "Menu"
2. Con i **tasti di navigazione** selezionare: **CASSIERE → TOTALI → TOTALI GIORNALIERI**, confermando di volta in volta con tasto **OK**
3. Il terminale stamperà uno scontrino che riporta, per ogni acquirer, i totali dei pagamenti effettuati dalle ore 00.00 del giorno corrente.

MENU GESTORE - funzioni principali

GESTORE → STORNO

È la funzione che permette l'annullamento dell'ultimo acquisto effettuato

1. Selezionare il tasto **F1** o il tasto "Menu"
2. Con i **tasti di navigazione** selezionare: **GESTORE → STORNO**, quindi premere **OK**
3. Il terminale richiede la lettura della carta con la quale è stato eseguito il pagamento che si vuole stornare.
4. Dopo aver inserito/avvicinato la carta, il terminale verifica che sia la stessa utilizzata per il pagamento e visualizza l'importo da annullare.
5. Premendo il tasto **OK** l'operazione di storno verrà eseguita e il terminale stamperà uno scontrino che riporta l'esito della transazione.
6. Premendo il tasto **X** l'operazione viene annullata.

SOSTITUZIONE ROTOLINO DI CARTA

1. Aprire il coperchio sollevando verso l'alto la leva posta al centro del coperchio;
 2. Inserire il nuovo rotolino;
 3. Richiudere il coperchio;
- Premere il primo tasto grigio a destra posto sotto la dicitura AV per verificare il corretto scorrimento della carta

NOTIFICA ESITO DI UNA TRANSAZIONE OFFLINE

```
*****
ATTENZIONE IL SEGUENTE
ACQUISTO NON E'
STATO CONTABILIZZATO
SI PREGA DI CONTATTARE
LA PROPRIA BANCA
*****
ACQUISTO
TID 97942543
S/N: C24000358D
Eserc. 303186300166022
Data 13/09/19 Ora 13:51
CARDK:50C00134FF9AD902CAFF 20/08
STAN 000006 AUT. 000000
A.C. 000
AIIC 00000000016 BC CTL5
IMPORTO
€ 0.05
Esito op: ESEGUITA
*****
```

Nel caso in cui la notifica di un pagamento eseguito offline non andasse a buon fine, il terminale stamperà uno scontrino con i dati della transazione e con l'avviso all'esercente di **conservare lo scontrino** per il recupero manuale dell'importo.

Raccomandazioni e precauzioni d'uso

Leggere attentamente le istruzioni prima di utilizzare il terminale.

I terminali Castles rispettano le regole di sicurezza, denominate PCI-PTS, relative ai dispositivi utilizzati per le transazioni di pagamento elettroniche.

Al fine di garantire la massima sicurezza anche durante l'utilizzo quotidiano, l' esercente è invitato a verificare sempre l'integrità fisica del terminale e a posizionarlo in modo che i clienti possano utilizzarlo senza rischio che le loro informazioni personali (PIN) possano essere catturate fraudolentemente tramite telecamere o altri sistemi.

Questo apparecchio è stato progettato e prodotto in conformità alle norme internazionali di sicurezza CE.

Per un corretto funzionamento la preghiamo di:

- Assicurarsi che il prodotto non venga esposto all'acqua o utilizzato in ambienti particolarmente umidi
- Spegnerne il terminale in presenza di odori inusuali, calore eccessivo o presenza di fumo o in ambienti potenzialmente esplosivi
- Non far cadere il terminale
- Inserire le SIM o i connettori dei cavi nel modo corretto, senza forzare
- Non rimuovere viti o coperture e non introdurre oggetti metallici all'interno
- Per la ricarica delle batterie utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito con il terminale.

| TASTO | DESCRIZIONE |
|---|---|
|  | Tastiera numerica: permette di inserire i valori numerici (importi, codici, date...) |
|  | Tasto accensione: tenere premuto il tasto di accensione per qualche secondo per accendere il terminale. |
|  | Tasto Menù: consente all'operatore di accedere al menu Principale dell'applicazione bancaria |
|  | Tasto Funzione: AL MOMENTO NON ASSOCIATO A NESSUNA FUNZIONALITA'. |
|  | Tasti di navigazione "freccie": permettono di navigare all'interno dei menù (sinistra / destra /alto / basso). |
|  | X Annullamento (rosso): annulla una transazione in corso; il terminale torna in stato di riposo. Permette l'uscita dal menu. |
|  | Correzione (giallo): cancella i numeri o i caratteri alfabetici precedentemente immessi. Se premuto brevemente cancella solo l'ultimo carattere (o cifra). Se premuto per oltre 2 secondi cancella l'intero dato. |
|  | OK Conferma (verde): conferma le operazioni richieste; in un menù convalida la funzione selezionata. |
|  | Tasto "Info": consente l'accesso alle informazioni del terminale |
|  | Tasto Cancellatutto: consente di inserire il punto "." durante l'inserimento di stringhe alfanumeriche o indirizzi IP. Inoltre, consente di ottenere informazioni sulla revisione SW installata e sulla matricola del terminale. |



Guida rapida

VEGA3000 Mobile2



Doc. 2.0-2021-MAN-ESERC-LIS-PAY

Numero Assistenza
800.985.084

